

2022年3月23日

お客様各位

アカマツ株式会社

EAGLE ネットホスティングサービス復旧のお知らせ

日頃より、弊社サービスを御利用いただきまして誠にありがとうございます。下記のサービスにおいて下記の障害が発生しておりました。サービスの回復を確認後、仮復旧としておりましたが、経過観察をおこない問題の解消と判断いたしましたので、本復旧とさせていただきます。詳細につきましては以下の通りです。

記

[日時]

2022年03月16日(水) 23:51頃～

2022年03月18日(金) 07:00頃 仮復旧※サービスの回復を確認した日時

2022年03月22日(火) 10:00頃 本復旧※経過観察後、問題無しと判断した日時

※データセンターおよび関連システム事業者より弊社に報告あった日時は

2022年03月23日(水) 13:00頃となります。

本Webサイト掲載に時間がかかりましたことお詫び申し上げます。

[対象]

EAGLE ネット ホスティングサービス

(ドメインミニ、ドメインレギュラー、スーパードメインライト(※)、スーパードメインミドル(※)、スーパードメインプロ(※))をご利用のお客様

(※) 旧サーバーよりLinuxサーバーへ移行されたお客様

[影響内容]

Web表示、メール送受信、コントロールパネルの操作等

全てのサービスがご利用できない状況が発生しておりました。

[障害原因]

地震に起因するデータセンターの電源障害。

この度は大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。

以上